

ماده ۱: طرفین قرارداد:

وفق ماده ۱۰ قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران این قرارداد بین فروشنده به نمایندگی از شرکت ارتباطات ثابت پارسیان (سهامی خاص) با مشخصات مذکور در بند الف پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک قرارداد است و خریدار (مشترک) با مشخصات مذکور در بند ب پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک قرارداد است، با شرایط زیر منعقد گردید.

ماده ۲: تعاریف و اصطلاحات:

- اینترنت: سامانه‌ای جهانی از شبکه‌های رایانه‌ای بهم پیوسته که از پروتکل برای ارتباط با یکدیگر استفاده می‌نمایند.
- اینترنت: شبکه‌ای داخلی است که از پروتکل‌های مرتبط با اینترنت و به‌ویژه، تکنولوژی وب برای سازماندهی شبکه استفاده می‌کند. در حقیقت اینترنت مقیاس بسیار کوچکی از کل اینترنت بصورت خصوصی می‌باشد.
- نشانی‌های اختصاصی IP: نشانی‌های عمومی IP که به صورت اختصاصی توسط یک مشترک مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- اقامتگاه قانونی: نشانی‌های مندرج در پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک قرارداد است، اقامتگاه قانونی طرفین تلقی و از سال مکاتبات به نشانی‌های مذکور انجام خواهد شد. در صورت تغییر نشانی، طرفین موظف هستند ظرف مدت ۴۸ ساعت به اطلاع طرف مقابل برسانند. بدیهی است عدم اطلاع به طرف مقابل، ارسال به نشانی سابق به منزله اطلاع طرف محسوب می‌گردد.
- LOP (List of Price): منظور از LOP در این قرارداد فهرست قیمت‌های توافق شده فی‌مابین خریدار و فروشنده می‌باشد که در پیوست ۱ این قرارداد درج شده است.
- شبکه گسترده WAN (Wide-Area Network): یک شبکه رایانه‌ای است که ناحیه جغرافیایی نسبتاً وسیعی را پوشش می‌دهد (برای نمونه یک شهرستان، استان و یا کشور). این شبکه‌ها از امکانات انتقال خدمات شرکت‌های مخابراتی با استفاده از مسیریاب‌ها و لینک‌های ارتباطی، استفاده می‌کند.
- CDR (Call Detail Record): سیستم ضبط جزئیات تماس که شامل اطلاعات در مورد تماس‌های گرفته شده، حذف شده یا تماس‌هایی که از مرکز رد شده است، می‌باشد.
- SLA (Service Level Agreement): توافق صورت گرفته فی‌مابین فروشنده و خریدار در خصوص سطح کیفیت ارائه خدمات می‌باشد که در پیوست ۲ این قرارداد قید شده است.

ماده ۳: موضوع قرارداد:

عبارت است از فروش پهنای باند اینترنت/اینترنت پرسرعت به صورت اختصاصی (Dedicated) جهت استفاده خریدار (مشترک) بر اساس بند ج پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک این قرارداد است و نیز مشخصات به نشانی محل نصب در بند ب پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک این قرارداد است.

تبصره: خریدار می‌تواند در طول مدت قرارداد درخواست افزایش و کاهش موضوع قرارداد را به صورت کتبی به فروشنده ارائه نماید. فروشنده پس از بررسی درخواست و در صورت وجود امکانات، اقدامات لازم را انجام خواهد داد. پذیرش درخواست افزایش، منوط به موجود بودن امکانات لازم می‌باشد. کاهش موضوع قرارداد نیز مشروط است به اینکه خریدار حداقل یک ماه قبل موضوع را به صورت کتبی به اطلاع فروشنده رسانده و موافقت وی را اخذ نموده باشد. بدیهی است در هر صورت، صرف درخواست خریدار هیچ الزامی برای فروشنده ایجاد نخواهد کرد.

تبصره: پیوست‌های قرارداد به شرح ذیل جزء لاینفک این قرارداد می‌باشد:

- پیوست ۱ (مشخصات سرویس پهنای باند)
- پیوست ۲ (توافقنامه سطح خدمات SLA)
- پیوست ۳ (صورتجلسه تحویل پهنای باند)

ماده ۴: مدت قرارداد:

مدت قرارداد بر اساس زمان تعیین شده در بند ۵ پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک این قرارداد است، بوده که شروع آن از زمان برقراری ارتباط و امضا و تبادل صورتجلسه تحویل پهنای باند (پیوست شماره ۳ که جزء لاینفک این قرارداد است)، خواهد بود. تبصره: در صورتی که هر یک از طرفین پیش از پایان مدت زمان تعیین شده در بند ۵ پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک این قرارداد است، درخواست فسخ خود را به یکدیگر اعلام نمایند، این قرارداد به صورت خودکار با همان شرایط و مفاد قبلی تمدید خواهد شد.

ماده ۵: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن مطابق با جدول LOP (بند ۵ پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک این قرارداد است) می باشد.

ماده ۶: تعهدات فروشنده:

- ۶.۱. فروشنده متعهد می گردد پهنای باند مورد نظر خریدار را در نشانی محل نصب (مطابق با بند ۵ پیوست شماره ۱ و صورتجلسه تحویل دهی پیوست شماره ۳ که جزء لاینفک این قرارداد است) تحویل نماید.
- ۶.۲. در صورت هرگونه اشکال در دریافت سرویس از جانب خریدار (اختلال در سرعت ارسال و دریافت اطلاعات، قطعی احتمالی سرویس و ...) فروشنده طبق SLA (پیوست شماره ۲ که جزء لاینفک این قرارداد است) نسبت به رفع مشکل و هماهنگی های لازم اقدام خواهد نمود.
- ۶.۳. سایر تعهدات و مسئولیت های فروشنده بر اساس قوانین و مقررات جاری کشور و ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بوده و لازم الاجرا می باشد.
- ۶.۴. پهنای باند موضوع قرارداد به صورت اختصاصی (Dedicated) بوده و فروشنده برقرار بودن پهنای باند (ارسال و دریافت) را با توجه به SLA (پیوست شماره ۲ قرارداد حاضر که جزء لاینفک این قرارداد است) در شبکه داخلی خود تعهد می نماید. بدیهی است کلیه اختلالات ایجاد شده در شبکه دیتا، مراکز مخابراتی، فورس مازور، شبکه زیرساخت و Down time و غیره به عهده فروشنده نبوده و از موارد نقض SLA (پیوست شماره ۲) محسوب نمی گردد.
- ۶.۵. فروشنده متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط، حسب گزارش رسمی مشترک نسبت به رفع اشکال اقدام نماید، به این منظور نحوه تماس و محاسبه بر اساس فرم SLA (پیوست شماره ۲ قرارداد حاضر که جزء لاینفک این قرارداد است) خواهد بود.
- ۶.۶. فروشنده هرگونه خسارات وارده را صرفاً از طریق ارائه پهنای باند و افزودن به مدت این قرارداد جبران خواهد کرد.
- ۶.۷. فروشنده متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات نقره ای (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (و سایر مصوبات جدید بعدی) کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات بوده و تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات نقره ای (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد.
- ۶.۸. فروشنده متعهد به تحویل موضوع ماده ۳ قرارداد تا درگاه خروجی مودم و یا درگاه خروجی رادیو Wireless (بسته به نوع ارتباط برقرار شده) می باشد و مسئولیتی در قبال تحویل اینترنت بر روی رایانه های شبکه داخلی مشترک ندارد.
- ۶.۹. فروشنده متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط، حسب گزارش مشترک بصورت تلفنی، الکترونیکی یا کتبی نسبت به رفع اشکال اقدام نماید و حداکثر تا ۴ ساعت پس از اعلام مشترک (Response Time) در ساعات اداری، مشکل را (در صورتیکه در حوزه اختیاراتش باشد) برطرف نماید.
- ۶.۱۰. هرگونه خرابی شبکه داخلی و مخابراتی مشترک خارج از تعهد فروشنده می باشد و مشترک شخصاً باید نسبت به رفع آن اقدام نماید.

۶.۱۱. IP هایی که در طول مدت قرارداد و بصورت امنی ولی تحت مسئولیت مشترک به وی واگذار شده، تحت نظر و کنترل فروشنده می باشد و فروشنده هر گونه تغییر و جابجایی هر شماره IP را تنها در مواقع ضروری برای خود محفوظ داشته و البته این تغییرات طی اطلاع کتبی در زمان مناسب قبل از اجرا با مشترک هماهنگ خواهد شد.

۶.۱۲. اگر مشترک به هر دلیل زودتر از پایان مدت زمان قرارداد، نقل مکان داشته باشد، زمان مانده از قبل، در صورت وجود امکانات در محل جدید قابل انتقال خواهد بود.

ماده ۷: تعهدات خریدار (مشترک)

۷.۱. خریدار (مشترک) متعهد است نماینده فنی و تام‌الاختیار خود را به صورت کتبی به فروشنده معرفی نماید.

۷.۲. خریدار (مشترک) متعهد می شود هر یک از مبالغ قرارداد در موعد مقرر مطابق LOP (بند ص پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک این قرارداد است) پرداخت نماید، خریدار (مشترک) تحت هیچ عنوانی وجهی از هر یک از مبالغ قرارداد کسر نخواهد کرد.

۷.۳. مشترک متعهد می گردد حداکثر ظرف مدت ۷ روز پس از صدور صورت وضعیت/صورتحساب توسط شرکت فروشنده، نسبت به پرداخت وجه صورتحساب طبق ماده ۵ اقدام نماید. در صورت تاخیر مشترک در پرداخت صورتحساب، فروشنده می تواند پس از اخطار کتبی به آدرس ایمیل ذکر شده در بند ب پیوست ۱ این قرارداد، ظرف مدت اعلام شده در اخطار نسبت به تعلیق (قطع موقت) خدمات موضوع قرارداد، تا زمان تسویه حساب کامل اقدام نماید و مشترک حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.

تبصره: مشترک موظف است هر یک از مبالغ قرارداد را به شماره حساب ذکر شده در LOP (بند ص پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک این قرارداد است) واریز کرده و اصل یا کپی آن را برای فروشنده ارسال نماید.

۷.۴. مسئولیت استفاده از موضوع قرارداد به عهده خریدار (مشترک) می باشد. به عبارت دیگر مسئولیت هرگونه استفاده غیرمجاز و خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران در خدمات دریافت شده از فروشنده به عهده خریدار (مشترک) بوده و فروشنده هیچ گونه مسئولیتی در این زمینه ندارد.

تبصره: بدیهی است خریدار (مشترک) و شخص متخلف متضامناً مسئول پاسخگویی به مقامات ذیصلاح و اشخاص ثالث بوده و خریدار (مشترک) متعهد به جبران کلیه خسارات وارده می باشد.

۷.۵. خریدار (مشترک) متعهد می گردد که حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری پس از برقراری ارتباط نسبت به آزمایش امکان دسترسی ارتباط برقرار شده و صحت عملکرد آن اقدام نموده و نقطه نظرات خود را مبنی بر تأیید و یا عدم تأیید با ذکر دلایل مربوطه کتباً به فروشنده اعلام نماید. در غیر این صورت سکوت خریدار به منزله تأیید وی و تحویل قطعی موضوع قرارداد تلقی خواهد شد.

تبصره: در صورت اخذ مجوز از فروشنده و واگذاری تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد به غیر، مسئولیت پاسخگویی به مقامات ذیصلاح و جبران کلیه خسارات وارده متضامناً به عهده خریدار (مشترک) و شخص متخلف خواهد بود و سایر تعهدات و مسئولیت‌های خریدار بر اساس قوانین و مقررات جاری کشور و ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بوده و لازم‌الاجرا می باشد. در صورت عدم رعایت ضوابط، قوانین و مقررات کلیه مسئولیت‌های حقوقی و قانونی مربوطه و جبران کلیه خسارات وارده ناشی از این امر به عهده خریدار (مشترک) خواهد بود.

استفاده خریدار (مشترک) از موضوع قرارداد برای VOIP(Termination, Origination) موقوف به اخذ مجوز از مراجع ذیصلاح خواهد بود.

قرارداد اتصال به شبکه WAN

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

پیوست:

۷.۶. مشترک هرگونه اعتراض نسبت به مفاد صورت حسابها را پس از ۳ روز از زمان صدور از خود سلب و ساقط می نماید. بدیهی است پرداخت هرگونه غرامت SLA در صورت حساب ماه آتی اعمال شده و مشترک موظف به پرداخت صورت حساب ماه جاری می باشد.

۷.۷. مشترک متعهد می گردد پس از واریز وجه به حساب فروشنده، مستندات آن را جهت ثبت در صورت حسابهای مالی به ایمیل financial@fcp.ir ارسال نماید.

۷.۸. هرگونه واگذاری خطوط و لینکها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارایه شده به آنها به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط فروشنده و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اپراتوری) و یا انتقال ترافیک خطوط تلفن از بستر واگذار شده به هر شکل و تحت هر عنوان، توسط مشترک ممنوع بوده و نیز مشترک صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار یا ماموریت سازمانی) می باشد.

تبصره: در صورتیکه مشترک دارای پروانه و مجوزهای لازم در خصوص توزیع پهنای باند باشد، در صورت ارسال تصویر آن به فروشنده، ارائه خدمات تحت آن پروانه و یا مجوز بلامانع است.

۷.۹. در صورت عدم تمایل مشترک به استفاده از برند تجهیزات پیشنهادی فروشنده، فروشنده هیچگونه مسئولیتی در قبال تجهیزات و کارایی آنها ندارد.

۷.۱۰. در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارایه شده، ثبت مشخصات هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یک سال جهت ارایه به مراجع ذیصلاح ضروری است. کلیه مسئولیت های وابسته به این بند بر عهده خریدار می باشد.

۷.۱۱. به منظور تکریم ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط می شود و در صورت مشاهده رفتار نابهنجار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان فروشنده و یا مشترک دو طرف حق مستند قراردادان مکالمه ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند.

۷.۱۲. هزینه نصب و راه اندازی مطابق بند ص پیوست شماره ۱ که جزء لاینفک این قرارداد است، می باشد. ضمناً در طول استفاده از سرویس (مثل زمان اعزام کارشناس رفع خرابی) چنانچه خدماتی خارج از موضوع این قرارداد از سمت مشترک درخواست و به ایشان ارایه شود هزینه مربوطه به عهده مشترک و خارج از این قرارداد براساس توافقنامه صنف مرتبط محاسبه و از مشترک اخذ خواهد شد.

۷.۱۳. مشترک متعهد می شود در صورت تغییر مشخصات تماس (شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی) حداکثر ظرف مدت ۳ روز اطلاعات جدید را به فروشنده اطلاع دهد، در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هرگونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی می باشد، بر عهده مشترک خواهد بود.

ماده ۸: حوادث غیر مترقبه:

هرگاه به علل عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی (فورس ماژور) از قبیل (و نه محدود به) سیل، زلزله، آتش سوزی، جنگ و یا تصمیمات نهادهای اجرائی بالادستی و مخابراتی که حدوث و رفع آن خارج از حیطه قدرت طرفین است و در اثر آنها هر یک از طرفین قادر به ایفای تعهدات خود نباشد، باید مراتب را بلافاصله پس از وقوع به طرف دیگر اطلاع دهد. در این صورت این قرارداد در مدت فورس ماژور به قوت و اعتبار خود باقی خواهد بود لیکن تعهدات طرفین تا رفع عامل بازدارنده مزبور به حالت تعلیق در خواهد آمد و در صورتیکه حالت فورس ماژور بیش از سه ماه بطول انجامد، طرفین نسبت به ادامه یا فسخ قرارداد مخیر خواهند بود.

ماده ۹: فسخ و تغییر مفاد قرارداد:

۹.۱. هرگونه تغییر در مفاد قرارداد (شامل کاهش و یا افزایش) نیاز به توافق کتبی طرفین دارد.

۹.۲. چنانچه خریدار قصد فسخ قرارداد را داشته باشد می بایست حداقل یک ماه قبل موضوع را به صورت کتبی به فروشنده اطلاع دهد. در غیر این صورت خریدار (مشترک) متعهد به پرداخت مبلغی معادل **یک دوازدهم** مبلغ سالیانه قرارداد به عنوان خسارت خواهد بود. ضمانت خسارت مذکور بدل از اصل تعهد نبوده و جایگزین آن نخواهد شد. طرفین ملزم می باشند ظرف مدت یک هفته از تاریخ فسخ قرارداد اقدام به تسویه حساب نمایند.

۹.۳. در صورت تأخیر، نقص و یا عدم ایفای هر یک از تعهدات و یا مفاد قرارداد و هرگونه تخلف یا سوء استفاده از خط اینترنت موضوع قرارداد که از ناحیه خریدار (مشترک) باشد و یا در صورت انحلال و ورشکستگی وی، فروشنده می تواند نسبت به وصول کلیه مطالبات و ضرر و زیان های خود از محل چک یا ضمانت نامه بانکی خریدار (مشترک) به میزان مطالبات خود اقدام نماید و چنانچه خسارات وارده از چک یا ضمانت نامه بانکی خریدار (مشترک) بیشتر باشد جبران کلیه آنها به عهده خریدار (مشترک) خواهد بود، علاوه بر آن فروشنده مخیر است اقدام به فسخ یک جانبه قرارداد نماید. جهت فسخ قرارداد مراجعه به هیچ مرجعی لازم نخواهد بود. بدیهی است در صورت فسخ قرارداد، فروشنده هیچ تعهدی نسبت به خریدار (مشترک) و تعهدات مشترک نسبت به اشخاص ثالث ناشی از این قرارداد را ندارد. در این خصوص خریدار (مشترک) حق هرگونه ادعا و اعتراضی را از خود سلب و ساقط نموده است.

تبصره: در صورت وقوع هر یک از موارد فوق فروشنده می تواند بلافاصله اقدام به قطع سرویس خریدار نماید.

تبصره: هیچ یک از بندهای قرارداد و مواد و مفاد آن اعم از افزایش زمان قرارداد، اخذ جریمه، دریافت خسارات وارده و غیره، به هیچ وجه نافی مفاد بند فوق و تبصره های آن نمی باشد. فروشنده می تواند علاوه بر تمامی موارد مذکور در قرارداد از این حق خود نیز استفاده نماید.

تبصره: در کلیه مواردی که طرفین حق فسخ قرارداد را دارند، مهلت اعمال شرط تا پایان مدت قرارداد می باشد.

ماده ۱۰: قانون منع مداخله کارکنان دولت:

طرفین اعلام می دارند که مشمول لایحه قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲ نبوده و متعهد و ملزم می گردند این موضوع را در طول اجرای قرارداد مراعات نمایند و در صورت تغییر در ترکیب سهامداران به نحوی که ایشان را مشمول قانون منع مداخله نمایند، مراتب را به طرف مقابل اعلام نمایند. مسئولیت عدم رعایت قانون مذکور به عهده ایشان است.

ماده ۱۱: حل اختلافات:

در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد در خصوص اجرای موضوع قرارداد، تفسیر و یا تعبیر هر یک از مفاد آن، بدو موضوع از طریق مذاکره فی مابین طرفین رسیدگی و حل و فصل خواهد شد. در صورت عدم حصول توافق بین طرفین، مراتب از طریق مراجعه به مراجع ذیصلاح قضایی شهر تهران قابل طرح و رسیدگی بوده و حکم نهایی این مراجع برای طرفین لازم الرعایه خواهد بود. بدیهی است تا قطعیت حکم قضایی تعهدات طرفین قرارداد به قوت خود باقی است.

ماده ۱۲: مواد قرارداد:

این قرارداد در پنج صفحه مشتمل بر دوازده ماده و بیست و هشت بند و ده تبصره و سه پیوست در سه نسخه که هر کدام حکم واحد را دارند بدون هیچگونه خدشه، قلم خوردگی و الحاق تنظیم شده است و به امضای طرفین رسیده و به اجرا گذاشته می شود. این قرارداد باید دارای تاییدیه شماره قرارداد و مبلغ قرارداد از شرکت ارتباطات ثابت پارسیان باشد، در غیر این صورت شرکت ارتباطات ثابت پارسیان مسئولیتی در خصوص ارقام ریالی و سایر تعهدات قید شده در این قرارداد ندارد.